

Conditions Générales de Vente Energie-beaute.ch - Boutique en ligne

Généralités :

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV » s'appliquent aux relations entre Energie-beaute et toute personne passant une commande sur la boutique en ligne www.energie-beaute.ch (ci-après la « **Boutique** », respectivement le « **Client** »).

Energie-beaute.ch se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV, qui seront immédiatement applicables à toute nouvelle commande.

Lors de chaque commande, le Client doit confirmer avoir pris connaissance et accepter les CGV. Elles s'appliquent à toute commande passée par le Client sur la Boutique. Les éventuelles conditions spéciales mentionnées sur la Boutique font partie intégrante des CGV. En cas de divergence entre les conditions spéciales et les CGV, les premières prévalent.

Livraison et transport :

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 7 jours environ. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

Energie-beaute.ch ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle.

Le territoire de livraison comprend la Suisse et le Lichtenstein.

Pour pouvoir valablement effectuer une commande sur la Boutique, le Client doit impérativement indiquer une adresse de livraison en Suisse ou au Lichtenstein.

Procédure de commande

Toute commande effectuée sur la Boutique constitue une offre d'achat ferme et définitive du Client.

Une fois la commande validée par le Client, la réception de cette dernière est automatiquement confirmée par Energie-beaute.ch au moyen d'un courriel.

Energie-beaute.ch est libre d'accepter ou de refuser la commande.

En cas d'acceptation, la commande est livrée au Client conformément aux dispositions des CGV.

En cas de refus, celui-ci est notifié au Client par courriel. Le cas échéant, le paiement de la commande est remboursé (après d'éventuelles déductions de frais administratifs).

Expédition :

Les articles d'Energie-beauté.ch sont expédiés par colis postal normal. Energie-beaute.ch ne se porte pas garante du risque du transport lors de l'expédition, par exemple en cas de perte d'envois postaux. Le ou la destinataire n'a pas droit au nouvel envoi d'une livraison perdue lors de l'acheminement. La marchandise sera expédiée dès que le paiement en ligne sera effectué et comptabilisé.

Frais de port et d'emballage consommateur :

Lors d'une valeur de la commande inférieure à CHF 100.00, nous facturons CHF 7.00 pour le port et les emballages. Les livraisons d'un montant de la commande supérieur à CHF 100.00 sont exemptes de frais de port.

Prix

Les prix de ce catalogue sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis. Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, justifiée par le document d'accompagnement (facture) que nous vous demandons de conserver soigneusement. Ne sont pas couverts : les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale.

Modalités de paiement

Méthodes de paiement : Paypal, Carte de crédit Mastercard, Visa, Virement bancaire

Disponibilité

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à Energie-beaute.ch. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

Garanties légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

Responsabilités

Energie-beaute.ch s'engage à procéder avec prudence et diligence dans les renseignements qu'elle rend disponibles. Toutefois, les renseignements, conseils ou explications fournis par energie-beaute.ch sur sa Boutique ou sous toute autre forme ne sont donnés qu'à titre informatif et ne sauraient engager la responsabilité d'energie-beaute.ch.

Ces informations ne doivent en aucun cas être considérées comme une recommandation de traitement (préventif ou curatif), une ordonnance ou un diagnostic. En cas de maladie ou d'autres troubles importants, il est nécessaire de consulter un professionnel de la santé qui saura évaluer au mieux votre état de santé.

Bien qu'elle s'efforce de maintenir la Boutique à jour, Energie-beaute.ch n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude des données qu'elle communique. Toute erreur ou omission relevée sera corrigée dans les plus brefs délais.

Energie-beaute.ch décline toute responsabilité quant aux sites reliés directement ou indirectement au sien et dont elle n'a aucun contrôle. Elle n'est notamment pas responsable du contenu de ces sites, des produits ou services qu'ils proposent ou encore de leur respect des dispositions légales et réglementaires.

Les photos et autres représentations des articles vendus sur la Boutique n'ont aucune valeur contractuelle

Protection des données

Toutes les données à caractère personnel sont considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande

Lors d'une simple visite sur la Boutique, Energie-beaute.ch n'enregistre aucune donnée personnelle au sens de l'art. 3 let. A de la Loi fédérale du 19 juin 1992 sur la protection des données (RS 235.1 ; LPD, respectivement les Données personnelles).

Energie-beaute.ch ne récolte des Données Personnelles que lors de l'inscription de l'utilisateur à la Boutique. Les Données Personnelles ainsi récoltées sont le nom, le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance, l'adresse email (les Données Récoltées). Les Données Récoltées ne sont utilisées que dans le but de faciliter les relations entre le Client et Energie-beaute.ch. Les Données Récoltées ne sont pas communiquées ou cédées à des tiers. Les Données Récoltées sont effacées lorsque le compte de l'utilisateur est désactivé.

En s'inscrivant à la Newsletter Energie-beaute.ch, le Client consent à recevoir des informations de nature publicitaire ou autre de la part d'Energie-beaute.ch. Le Client peut se désinscrire à tout moment, facilement et gratuitement, par une communication à Energie-beaute.ch.

Energie-beaute.ch répondra à toute demande relevant du droit d'accès aux données selon l'art. 8 LPD.

Propriété intellectuelle

Energie-beaute.ch rend attentif le Client aux normes en vigueur en matière de propriété intellectuelle, notamment à la Loi fédérale du 9 octobre 1992 sur le droit d'auteur et les droits voisins (RS 231.1 ; LDA), telle que modifiée.

L'utilisation ou la reproduction d'éléments de la Boutique à des fins non privées sans l'autorisation expresse d'Energie-beaute.ch est prohibée.

En l'absence d'indication de teneur contraire, le contenu du site Internet est protégé par des droits d'auteur. Sans autorisation écrite, le contenu ne doit pas être diffusé, publié, modifié, réutilisé, transmis à autrui ou exploité dans des buts publics ou commerciaux. Energie-beaute.ch ne peut pas assumer une garantie ou responsabilité pour l'exactitude ou l'intégralité de son site Internet et exclut toute responsabilité quant à des contenus incomplets ou erronés.

For :

Le tribunal de Moutier est compétent en cas de litige.

Siège social

Energie-beaute.ch
Catherine Brêchet
Oeuchettes 11
2710 Tavannes

Version octobre 2020